

TESTEN

>> Quickscan

- ROL TESTER
- ITERATIEF TESTEN
- COMPETENTIES
- BEDRIJFSCULTUUR

Bartosz, is een tester binnen een agile project de spin in het web. Ook de klant is direct en voortdurend betrokken bij het ontwikkelproces van een agile traject. Dit is zeer handig omdat de klant daardoor makkelijker de voortgang kan bewaken.

Een ander voordeel van agile is dat er gewerkt wordt in iteraties. Jos van Rooyen, principal consultant bij Bartosz: "Doordat er gewerkt wordt in korte overzichtelijke perioden, blijft de tester grip op de zaak houden. De tester zit kort op de bal en kan sneller sturen." Voor de klant is het voordelig dat er bij agile wordt gewerkt in korte overzichtelijke periodes omdat er daardoor sneller bruikbare software wordt opgeleverd. Na iedere iteratie wordt er in principe een werkend product opgeleverd.

NADELEN

Agile heeft heel veel voordelen, maar er kleven ook een aantal nadelen aan. Van Rooyen: "Omdat er wordt gewerkt in multidisciplinaire teams, is het erg belangrijk dat iedereen van een team altijd aanwezig is. Het is dan erg vervelend als iemand afwezig is door ziekte, vakantie of thuiswerkdagen. De teams moeten op elkaar ingespeeld zijn en goed samenwerken. Is dit niet het geval, dan gaat dit ten koste van de kwaliteit van een agile project."

Een ander nadeel is volgens Bauling dat je vooraf niet weet wat het exacte eindproduct wordt. "Het project wordt als het ware opgeknipt en er wordt in iteraties gewerkt. Het is per iteratie duidelijk wat er opgeleverd gaat worden, maar het is lastig om het eindproduct in de gaten te houden." Dit is tegenstelling tot wat bij de traditionele watervalmethoden het geval is. Daar stellen de partijen in het begin van een traject vast wat het eindproduct is. De klant moet bij agile projecten dus regelmatig tijdens het traject zijn verwachtingen bijstellen. Vooraf moet hij aangeven wat de must haves zijn en welke onderdelen eventueel mogen vervallen. Bauling: "Bij een watervalproject wordt van a tot en met z getest, aan het einde van het traject. Bij een agile project testen we tijdens het traject van a tot en met b, van a tot en met c, van a tot en met d, enzovoorts. Dit betekent dat functionaliteiten vaak opnieuw getest worden. Dit levert dus dubbel werk op en kan onvoldoende uitdaging bieden voor testprofessionals."

VEREISTEN

Een tester in een agile project heeft bepaalde eigenschappen nodig die belangrijk zijn voor een goed functioneren. Werner: "Het is belangrijk dat hij/zij goed kan samenwerken en goed kan communiceren. Deze vaardigheden heeft een tester nodig om in een dynamische wereld

snel en proactief te kunnen schakelen met zowel de klant als de gebruiker, de ontwikkelaars en ontwerpers. Een tester in een agile project moet zijn mond kunnen opendoen en aan de bel kunnen trekken als er iets fout gaat." Daarnaast is het ook belangrijk dat een tester beschikt over empathisch vermogen. Bijvoorbeeld bij het geven van feedback is het belangrijk dat de tester zich kan verplaatsen in de ander. Volgens Van Rooyen is zelfstandig kunnen werken ook een must voor een agile tester. "Een tester moet weten wat je moet doen en hoe je een en ander aanpakt." Daarnaast moet een tester buiten zijn kaders kunnen denken en het liefst ook verstand hebben van de andere functies van de leden van het agile team. Zo kan hij optimaal samenwerken en sneller resultaat boeken. Maar ook meedenken in de zoektocht naar oplossingen. Naast de bovengenoemde, zogenaamde soft skills, waarover een goede agile tester moet beschikken, is ervaring ook zeer belangrijk. Werner zegt hierover: "Het hebben van testkennis en het behalen van certificaten is natuurlijk een must, maar daarmee heb je geen garantie voor het op de juiste wijze kunnen toepassen van kennis. Daar is (jarenlange) testervaring voor nodig, het liefst bij verschillende organisaties en met verschillende projecten." Volgens Werner is de functie van agile tester dan ook niet geschikt voor een junior tester.

Het grote verschil tussen agile projecten en watervalprojecten is dat bij een agile project als het ware de hele organisatie betrokken is. Van Rooyen: "Als organisaties agile toepassen dan moeten ze het zien als een way of life en niet als een ander soort methode voor projectmanagement." Dit betekent voor een agile tester dat hij of zij ruime businesskennis moet hebben en op de hoogte moet zijn van de cultuur en politiek in het bedrijf. Een ander verschil is dat bij een agile aanpak de tester direct aan de slag moet en tijdens het hele proces betrokken is. Werner: "Je hebt geen tijd om je eerst rustig in te lezen. Ook is er vrijwel nooit sprake van inwerktijd. Als tester moet je met je team direct gas geven en intensief samenwerken om tot snelle resultaten te komen." ✘

Roel Dagevos is algemeen directeur van Bartosz, een dienstverlener op het gebied van testen, testmanagement en projectmanagement.



BUSINESS-
KENNIS EN
GEVOEL VOOR
BEDRIJFS-
CULTUUR ZIJN
NOODZAKELIJK

